

Самостоятельное снятие индикаторных пломб.

Инструкция по подаче заявления на самостоятельное снятие индикаторных пломб представителем организации, проведению процесса снятия индикаторных пломб посредством мобильного приложения «Алкоголь-табак-контроль»

Руководство пользователя.

Оглавление:

1. Технические требования.....	3
2. Проверка работоспособности pfc-метки пломбы.....	4
2.1 Авторизация.....	4
2.2 Сканирование пломбы.....	7
3. Подача заявления на самостоятельное снятие через УТМ	8
Этап 1. Выбор типа заявления.....	8
Этап 2. Выбор причины.....	10
Этап 3. Выбор обособленного подразделения.....	12
Этап 4. Выбор средств измерений.....	13
Этап 5. Подпись заявления.....	15
Мониторинг за ходом рассмотрения заявления.....	16
4. Процесс снятия пломб в мобильном приложении.....	17
Авторизация.....	17
Выбор заявления.....	20
Процесс снятия пломбы и фиксации действий в мобильном приложении.....	21
1. Считывание pfc-метки до снятия пломбы.....	21
2. Фотография пломбы до снятия.....	22
3. Снятие пломбы.....	23
4. Фото пломбы после снятия.....	23
5. Контрольное считывание.....	24
6. Заполнение акта.....	25
7. Отправка акта.....	26
Переотправка акта.....	27

1. Технические требования.

1. Подача заявления на самостоятельное снятие необходимо производить через УТМ, находящемся на месте осуществления деятельности, на котором планируется проводить процесс самостоятельного снятия.

При подаче заявления на самостоятельное снятие, на этапе 3 «Выбор обособленного подразделения» выбрать КПП ОП, отличающееся от текущего, не представляется возможным. Убедитесь в корректности работы УТМ на месте осуществления деятельности заблаговременно.



Рисунок 1

2. Версия домашней страницы УТМ должна соответствовать 4.25.473.

Версия домашней страницы УТМ указана в нижнем правом углу:

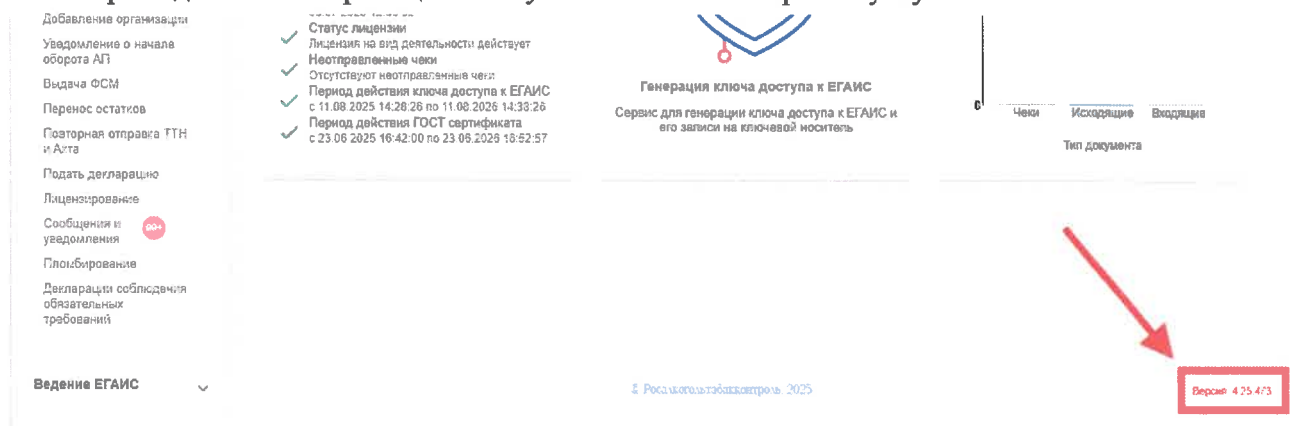


Рисунок 2

3. Мобильное устройство на базе Android.

На текущий момент приложение «Алкоголь-табак-контроль» с функционалом самостоятельного снятия пломб представителем организации разработана только на базе android. Версия мобильного приложения будет предоставлена дополнительно.

4. Аккаунт госуслуг представителя организации должен быть прикреплен к организации.

Для доступа к функционалу самостоятельного снятия в мобильном приложении необходимо, чтобы у лица, которое будет проводить процесс снятия индикаторных пломб, аккаунт госуслуг был прикреплен к организации, у которой будет проводиться процесс снятия.

5. Необходим доступ к мобильной сети сотового оператора в момент авторизации в мобильном приложении.

Авторизация в мобильном приложении производится по средствам подтверждения своей личности на госуслугах и получения ключа доступа. При авторизации через госуслуги будет отправлено смс-сообщение с кодом входа от сервиса госуслуг по сотовой сети. Чтобы успешно авторизоваться вам необходимо иметь возможность получить это смс.

Вы можете заранее авторизоваться, но ключ доступа в мобильном приложении действителен четыре часа с момента авторизации. По истечении четырех часов процесс авторизации необходимо будет провести заново.

2. Проверка работоспособности nfc-метки пломбы.

До подачи заявления на самостоятельное снятие пломбы необходимо проверить работоспособность nfc-метки пломбы. Более подробно о проверке метки можно ознакомиться в пункте данной инструкции: **2.2 Сканирование пломбы.**

Подать заявление на самостоятельное снятие индикаторных пломб можно только в случае, если nfc-метка пломбы исправна и корректно считывается.

Запросите у ответственного сотрудника Росалкогольтабакконтроля актуальную версию для самостоятельного снятия приложения «Алкоголь-табак-контроль».

Внимание! На текущий момент приложение доступно для устройств только на базе android.

Внимание! У сотрудника организации, который будет проводить проверку работоспособности nfc-метки пломбы, должна быть привязка аккаунта госуслуг к организации, у которой планируется снятие индикаторных пломб.

Подробнее о технических требованиях описано в пункте: **1 Технические требования.**

Проверка пломб состоит из двух этапов:

2.1 Авторизация.

2.2 Сканирование пломбы.

2.1 Авторизация.

Установите и откройте приложение. В отобразившемся окне нажмите на кнопку «Войти через госуслуги». Введите данные для входа и нажмите «Войти»:

Госуслуги запросят код из смс для авторизации, введите его и подтвердите вход.

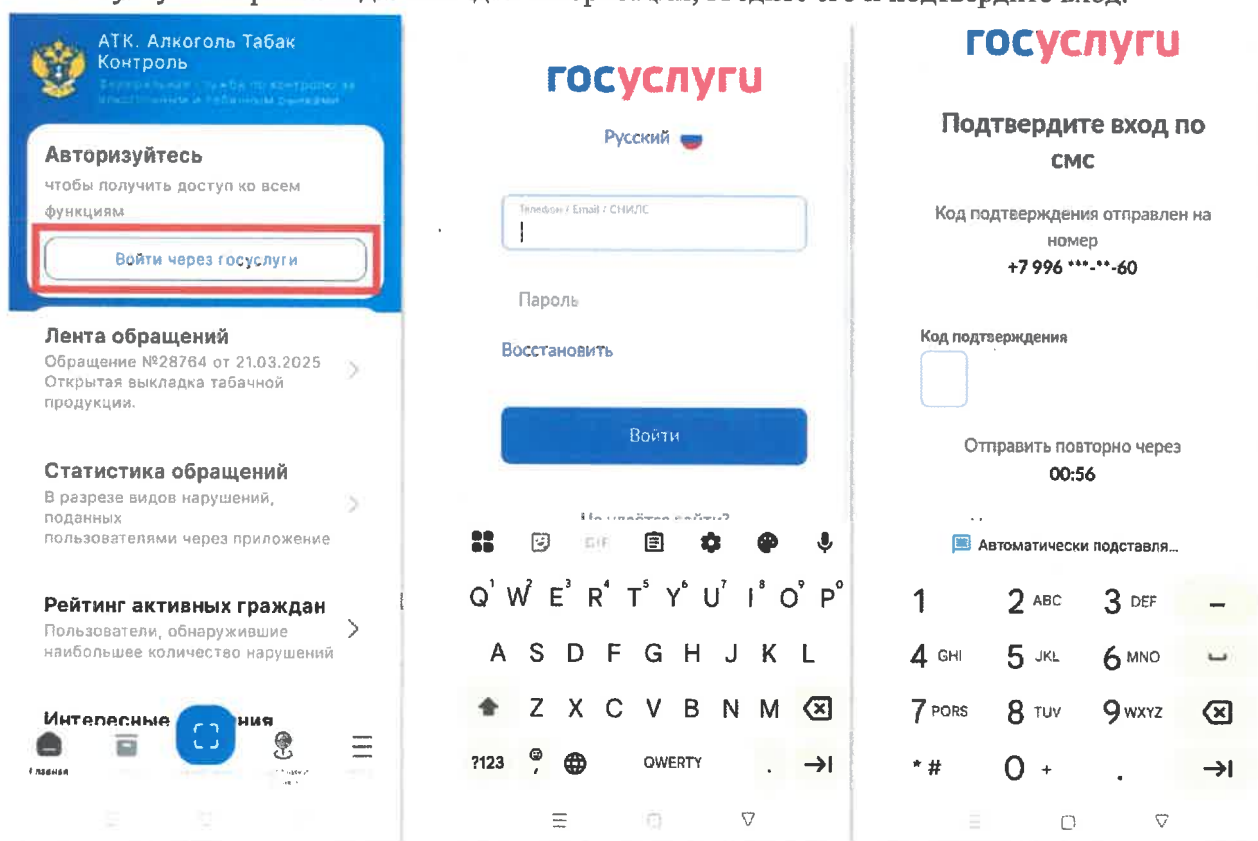


Рисунок 3

Далее отобразится выбор учетной записи, необходимо выбрать вашу организацию.

ВНИМАНИЕ! Если у вас не отобразился выбор, а сразу произошла авторизация, это означает что ваш аккаунт госуслуг не привязан к организации! Подробнее описано в пункте: **1 Технические требования.**

После выбора отобразятся данные о вас и вашей организации, для просмотра прокрутите страницу вниз.

Закройте страницу с данными профиля, для этого нажмите стрелку назад:

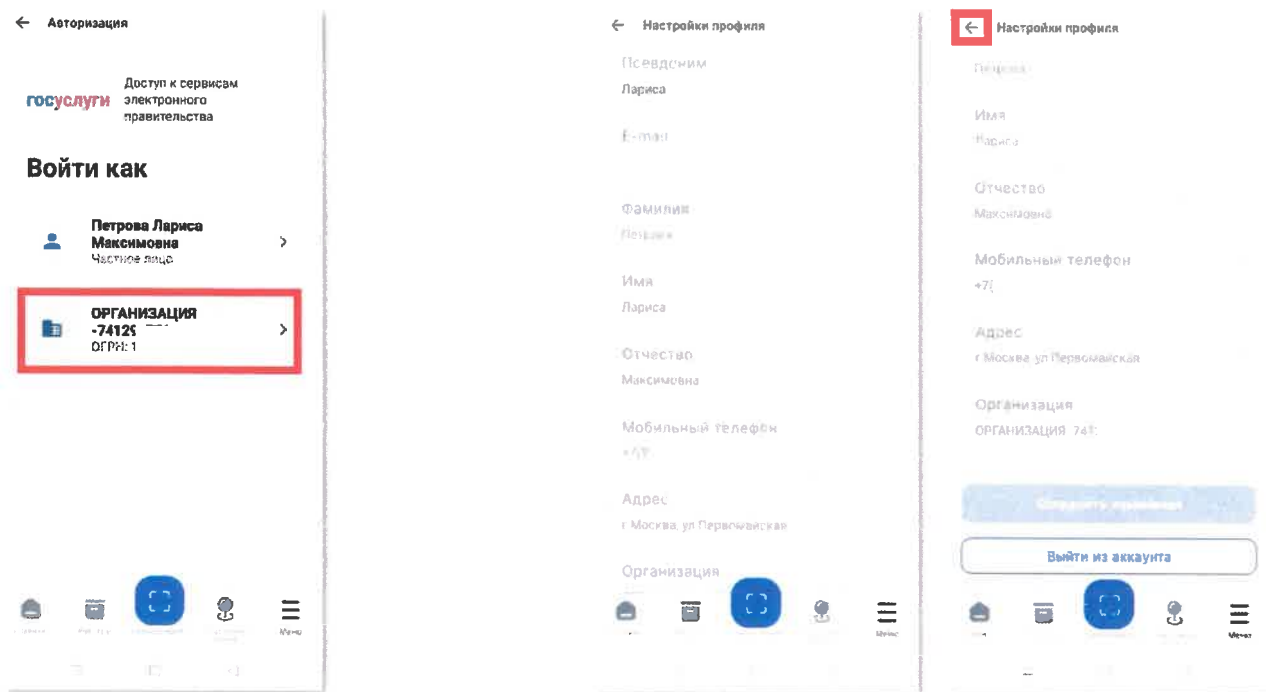


Рисунок 4

После выхода из раздела «Настройки профиля» отобразится главная страница, где будут отображены ваши ФИО и роль.

ВНИМАНИЕ! Роль должна иметь значение: «Производитель»:

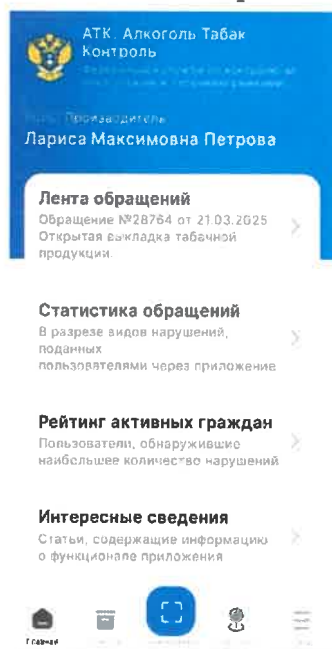


Рисунок 5

Если роль не соответствует значению «Производитель», возможно, вы выбрали не тот вариант авторизации. Для изменения выбора перейдите в раздел «Меню», раскройте поле «Профиль» и выберите пункт «Настройки профиля»:

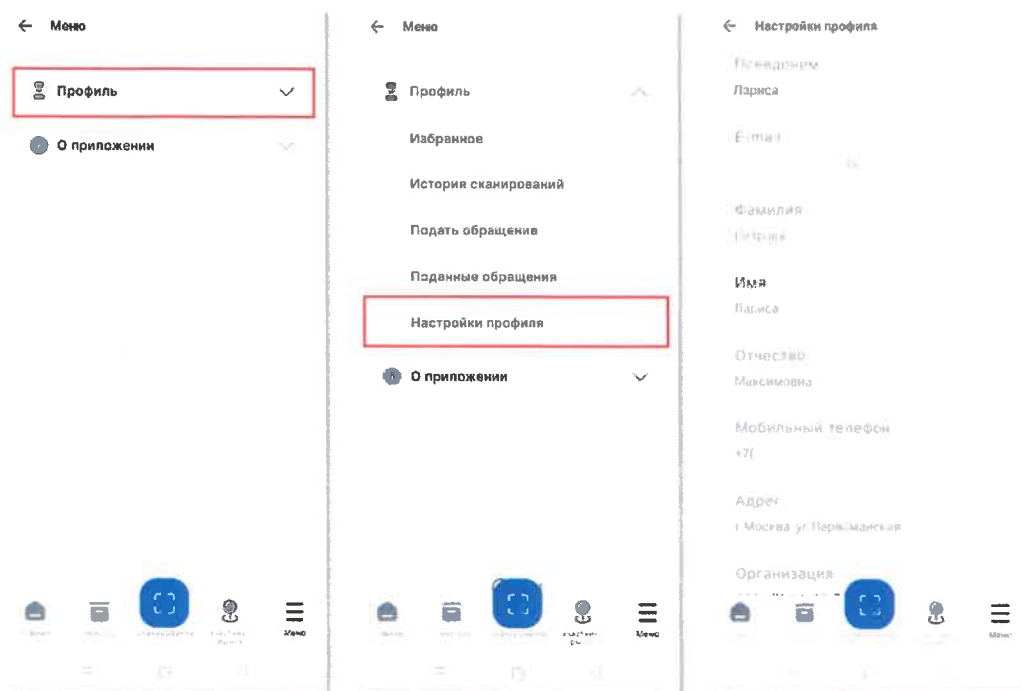


Рисунок 6

В открывшемся окне прокрутите данные вниз и нажмите «Выйти из аккаунта». Приложение отобразит экран с кнопкой «Войти через госуслуги», нажмите на нее. Отобразится выбор профиля, необходимо выбрать организацию:

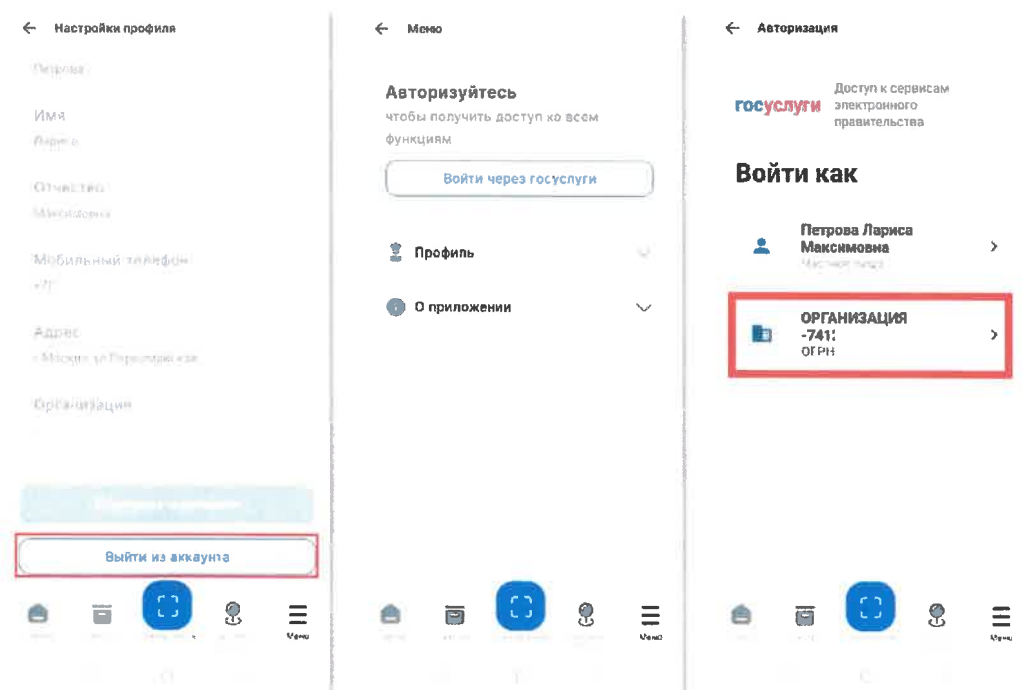


Рисунок 7

После выхода из раздела «Настройки профиля» отобразится главная страница, где будут отображены ваши ФИО и роль.

ВНИМАНИЕ! Роль должна иметь значение: «Производитель».

2.2 Сканирование пломбы.

Перейдите в раздел «Сканирование», в нем выберите подраздел «Проверка пломбы». Не снимая пломбу, поднесите к ней устройство как можно ближе к его пfc-модулю и дождитесь считывания:

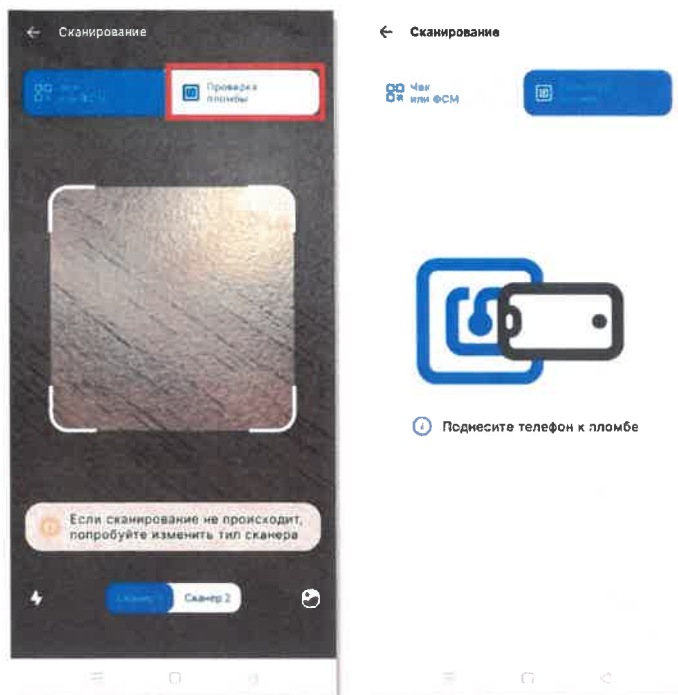


Рисунок 8

В случае успешного считывания отобразится информация о пломбе, на такую пломбу можно подавать заявление о самостоятельном снятии:

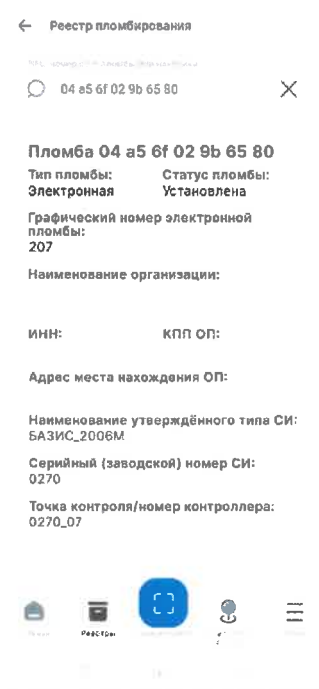


Рисунок 9

Если пломбу не удалось считать или в ходе считывания вместо результата отобразилась ошибка – на данную пломбу нельзя подавать заявление о самостоятельном снятии.

3. Подача заявления на самостоятельное снятие через УТМ

Этап 1. Выбор типа заявления.

Для подачи заявления на самостоятельное снятие индикаторных пломб, необходимо на домашней странице УТМ перейти в раздел «Пломбирование»:

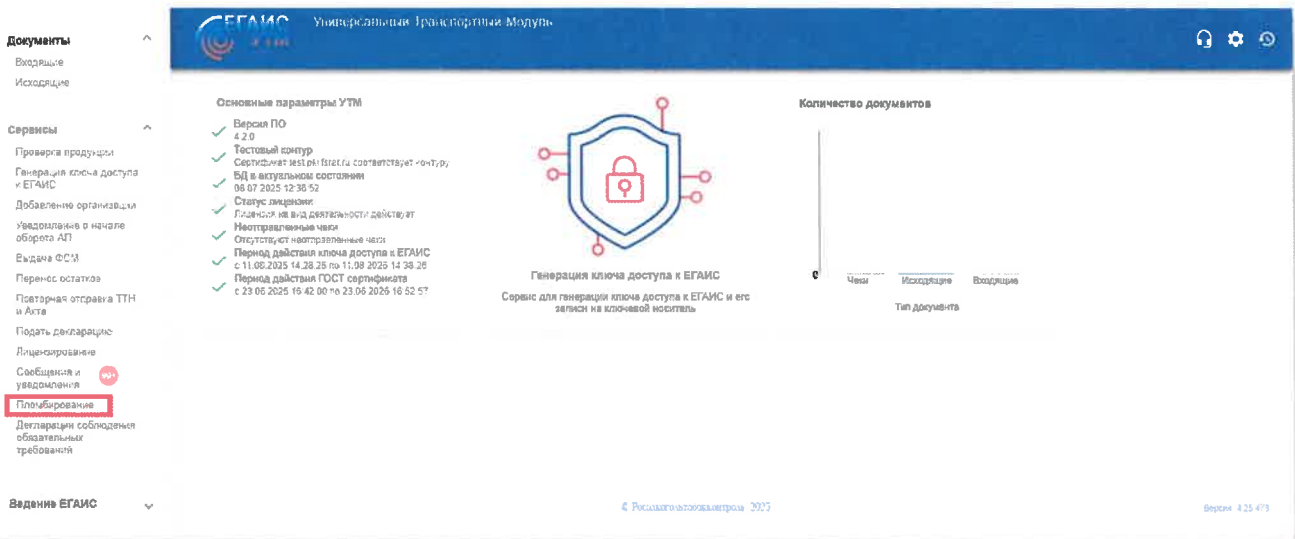


Рисунок 10

В раскрывшемся списке нажмите на кнопку «Подать заявление»:

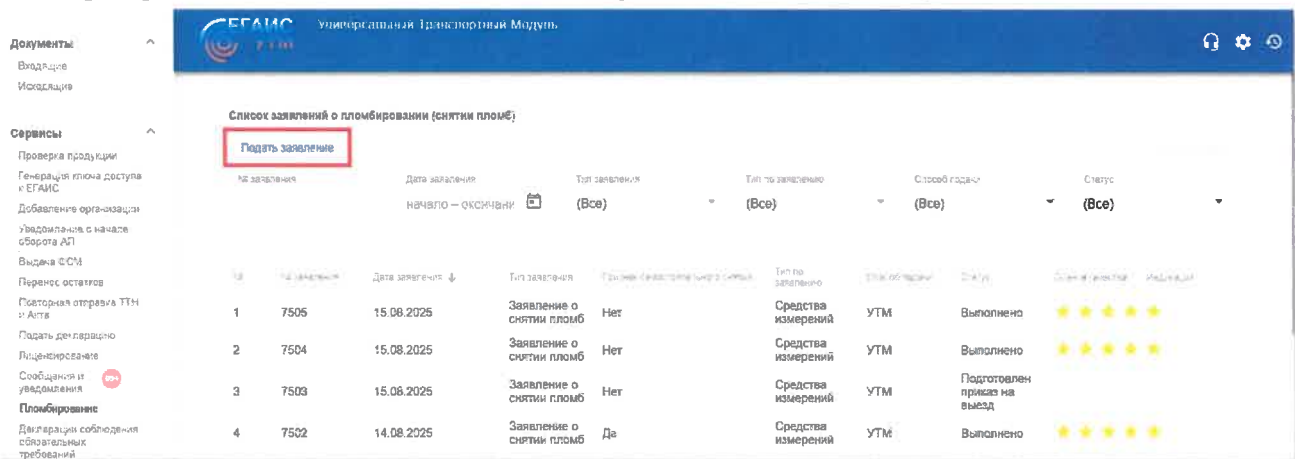


Рисунок 11

Откроется стандартная форма для формирования заявления:

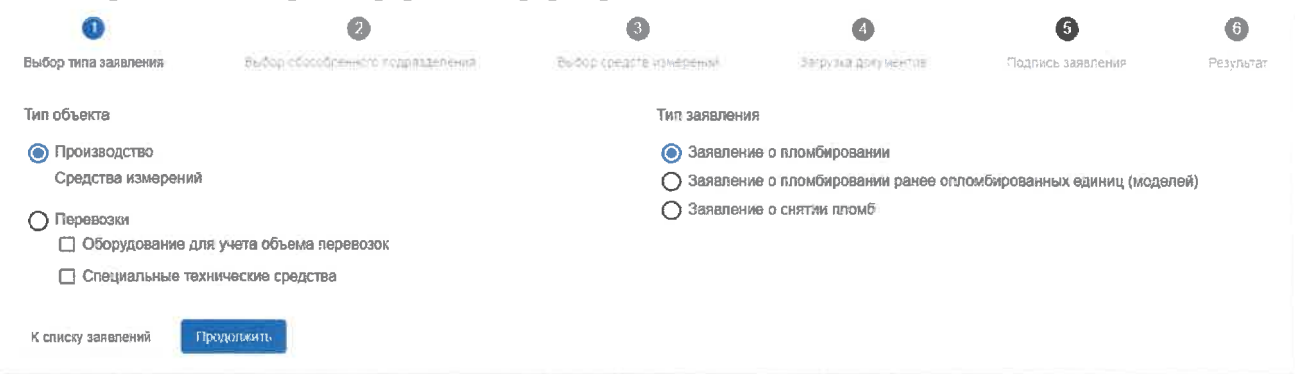


Рисунок 12

В открывшейся форме необходимо в блоке «Тип заявления» выбрать «Заявление о снятии пломб», для этого один раз нажмите в круг напротив соответствующего типа заявления.

После выбора типа заявления: «Заявления на снятие пломб», под ним отобразиться пункт «Самостоятельное снятие», его также необходимо отметить «галочкой»:

Тип заявления

- ☐ Заявление о пломбировании
- ☐ Заявление о пломбировании ранее опломбированных единиц (моделей)
- ☒ Заявление о снятии пломб
 - ☒ Самостоятельное снятие

Рисунок 13

ВНИМАНИЕ! В случае, если после выбора типа заявления «Самостоятельное снятие» под ним не отобразился пункт «Самостоятельное снятие», необходимо убедиться, что версия домашней страницы УТМ соответствует требуемой, подробнее описано в пункте: **1 Технические требования.**

Без выбора пункта «Самостоятельное снятие» подать заявление о самостоятельном снятии пломб невозможно, если продолжить процесс будет подано обычное заявления о снятии пломб, которое предусматривает снятие только сотрудником МРУ Росалкогольтабакконтроль!

Если тип заявления был выбран корректно (выбрано «Заявление о снятии пломб» и отмечен «галочкой» пункт «Самостоятельное снятие») для перехода на следующий этап, нажмите кнопку «Продолжить»:

1 Выбор типа заявления 2 Выбор причины 3 Выбор обособленного подразделения 4 Выбор средств измерений 5 Подпись заявления 6 Результат

Тип объекта

- ☒ Производство
 - ☐ Средства измерений
- ☐ Перевозки
 - ☐ Оборудование для учета объема перевозок
 - ☐ Специальные технические средства

К списку заявлений

Тип заявления

- ☐ Заявление о пломбировании
- ☐ Заявление о пломбировании ранее опломбированных единиц (моделей)
- ☒ Заявление о снятии пломб
 - ☒ Самостоятельное снятие

Продолжить

Рисунок 14

Этап 2. Выбор причины.

Отобразится форма для указания причин для самостоятельного снятия пломб:

Выбор типа заявления Выбор причины Выбор обособленного подразделения Выбор средств измерений Подпись заявления Результат

Перечень случаев, при которых учет объема производства может осуществляться без пломб:

- ☒ Поломка (технический сбой) автоматических средств измерения и учета объема готовой продукции
- ☐ Необходимость технического обслуживания автоматических средств измерения и учета объема готовой продукции, если оно влечет снятие пломб в соответствии с технологическими картами
- ☐ Повреждение целостности пломб, нанесенных на автоматические средства измерения и учета объема готовой продукции

Причина возникновения (комментарий):

Заполните поле

Дополнительные файлы

Перетащите файл в эту область [или выберите его](#)

Максимальный размер: 10MB, форматы файла: pdf, jpg

Назад Продолжить

Рисунок 15

В пункте «Перечень случаев, при которых учет объема производства может осуществляться без пломб:» необходимо в приведенном списке перечне случаев выбрать нужный, для этого отметьте его «галочкой», реализован множественный выбор:

Перечень случаев, при которых учет объема производства может осуществляться без пломб:

- ☒ Поломка (технический сбой) автоматических средств измерения и учета объема готовой продукции
- ☐ Необходимость технического обслуживания автоматических средств измерения и учета объема готовой продукции, если оно влечет снятие пломб в соответствии с технологическими картами
- ☒ Повреждение целостности пломб, нанесенных на автоматические средства измерения и учета объема готовой продукции

Нужно выбрать хотя бы одну причину

Рисунок 16

Далее, в поле «Причина возникновения (комментарий)» необходимо ввести причину возникновения необходимости в самостоятельном снятии пломб:

Причина возникновения (комментарий):

Заполните поле

Рисунок 17

Реализована возможность приложить дополнительные файлы в формате .pdf или .zip, относящиеся к причине возникновения необходимости самостоятельного снятия пломб. Поле не обязательно для заполнения:

Дополнительные файлы



Перетащите файл в эту область [или выберите его](#)

Максимальный размер: 100MB формат файла: pdf, zip

Рисунок 18

Убедитесь в корректности заполненных данных в блоках «Перечень случаев, при которых учет объема производства может осуществляться без пломб:» и «Причина возникновения (комментарий)».

Для перехода на следующий этап нажмите кнопку «Продолжить»:



Выбор типа заявления



Выбор причины



Выбор обособленного подразделения



Выбор средств измерений



Подпись заявления



Результат

Перечень случаев, при которых учет объема производства может осуществляться без пломб:

- ☐ Поломка (технический сбой) автоматических средств измерения и учета объема готовой продукции
- ☐ Необходимость технического обслуживания автоматических средств измерения и учета объема готовой продукции, если оно влечет снятие пломб в соответствии с технологическими картами
- ☒ Повреждение целостности пломб, нанесенных на автоматические средства измерения и учета объема готовой продукции

Причина возникновения (комментарий):

Повреждение индикаторной пломбы в ходе эксплуатации оборудования

64/2048

Дополнительные файлы



Перетащите файл в эту область [или выберите его](#)

Максимальный размер: 100MB формат файла: pdf, zip

Назад

Продолжить

Рисунок 19

Этап 3. Выбор обособленного подразделения.

Откроется экран для заполнения данных по обособленному подразделению, на которое планируется подача заявления на самостоятельное снятие пломб.

Обратите внимание, что для типа заявление «Самостоятельное снятие» выбор в поле «КПП обособленного подразделения» недоступен, поле автоматически заполняется значением текущего места деятельности:

Рисунок 20

ВНИМАНИЕ! Для подачи заявления на определенный КПП обособленного подразделения необходимо подавать заявление на УТМ соответствующего места деятельности, подробнее описано в пункте: **1 Технические требования.**

На данной форме необходимо ввести контактный номер ответственного сотрудника в поле «Телефон», также вы можете указать адрес электронной почты (не обязательно к заполнению):

Рисунок 21

Для перехода на следующий этап нажмите кнопку «Продолжить»:

Рисунок 22

Этап 4. Выбор средств измерений.

Отобразится список средств измерений, соответствующие текущему КПП, на которых есть установленные индикаторные пломбы:

Выбор типа заявления

Выбор причины

Выбор обособленного подразделения

Выбор средств измерений

Подпись заявления

Результат

Наименование утвержденного типа средства измерений

Серийный (заводской) номер

БАЗИС_2006M

0270

Назад

Продолжить

20

1 - 1 / 1

Рисунок 23

Нажмите стрелку вниз напротив наименования средства измерения, чтобы развернуть список соответствующих ему точек учета:

Наименование утвержденного типа средства измерений

Серийный (заводской) номер

БАЗИС_2006M

0270

Точка контроля/номер контроллера

0270_07

Рисунок 24

Далее, у нужной точки учета нажмите стрелку вниз , чтобы развернуть список установленных на ней индикаторных пломб:

Выбор типа заявления

Выбор причины

Выбор обособленного подразделения

Выбор средств измерений

Подпись заявления

Результат

Наименование утвержденного типа средства измерений

Серийный (заводской) номер

БАЗИС_2006M

0270

Точка контроля/номер контроллера

0270_07

Наименование пломбируемой единицы	Серийный номер пломбируемой единицы	Описание места установки	Описание отрывков пломб и (или) номеров печатей	Графический номер электронной пломбы
☐ УСПД	0270	Для самостоятельного снятия	04 00 f6 02 9b 65 81	401
☐ Ротамат 53N	E40F9119000	et-2-same	04 06 6b 02 9b 65 81	00010034
☐ УСПД	0270	Для самостоятельного снятия	04 13 67 02 9b 65 80	402
☐ ДТС-105-PT100.A3.100	07530210344120308	et-2-same	04 54 f9 02 9b 65 80	010000656
☐ ДТС-105-PT100.A3.100	07530210344120308	test-1-electronic	04 85 ea 2a 9b 65 80	0000187
☐ УСПД	037414	et-2-same	04 a2 10 02 9b 65 84	010000655
☐ УСПД	0270	12.08.2025	04 a5 6f 02 9b 65 80	207
☐ ДТС-105-PT100.A3.100	07530210344120308	et-2-same	04 ae 56 02 9b 65 80	010000656
☐ УСПД	037414	et-2-same	04 e0 02 02 9b 65 84	010000655

Назад

Продолжить

10

1 - 1 / 1

Рисунок 25

Отметьте «галочкой» только те пломбы, которые планируется снять, реализован множественный выбор:

Наименование утвержденного типа средства измерений

Серийный (заводской) номер

БАЗИС_2006М

0270

Точка контроля/номер контроллера

0270_07

Наименование пломбирующей единицы	Серийный номер пломбирующей единицы	Описание места установки	Описание отписков пломб и (или) номеров печатей	Графический номер электронной пломбы
☒ УСПД	0270	Для самостоятельного снятия	04 00 15 02 9b 65 81	401
☐ Promag 53H	E40F9119000	el-2-same	04 06 6b 02 9b 65 81	00010034
☒ УСПД	0270	Для самостоятельного снятия	04 13 67 02 9b 65 80	402
☐ ДТС-105-РТ100.А3.100	07530210344120308	el-2-same	04 54 f9 02 9b 65 80	010000666
☐ ДТС-105-РТ100.А3.100	07530210344120308	test-1-electronic	04 85 ea 2a 9b 65 80	0000187
☐ УСПД	037414	el-2-same	04 a2 10 02 9b 65 84	010000665
☐ УСПД	0270	12.08.2025	04 a5 6f 02 9b 65 80	207
☐ ДТС-105-РТ100.А3.100	07530210344120308	el-2-same	04 ae 56 02 9b 65 80	010000666
☐ УСПД	037414	el-2-same	04 e0 02 02 9b 65 84	010000665

10

1 - 1 / 1

Рисунок 26

ВНИМАНИЕ! Необходимо указывать только те пломбы, которые планируется снять, так как для успешного формирования акта по итогам проведения самостоятельного снятия, необходимо будет снять все указанные в заявлении пломбы!

Проверьте корректность указанных пломб. Для перехода на следующий этап нажмите кнопку «Продолжить»:

Наименование утвержденного типа средства измерений

Серийный (заводской) номер

БАЗИС_2006М

0270

Точка контроля/номер контроллера

0270_07

Наименование пломбирующей единицы	Серийный номер пломбирующей единицы	Описание места установки	Описание отписков пломб и (или) номеров печатей	Графический номер электронной пломбы
☒ УСПД	0270	Для самостоятельного снятия	04 00 15 02 9b 65 81	401
☐ Promag 53H	E40F9119000	el-2-same	04 06 6b 02 9b 65 81	00010034
☒ УСПД	0270	Для самостоятельного снятия	04 13 67 02 9b 65 80	402
☐ ДТС-105-РТ100.А3.100	07530210344120308	el-2-same	04 54 f9 02 9b 65 80	010000666
☐ ДТС-105-РТ100.А3.100	07530210344120308	test-1-electronic	04 85 ea 2a 9b 65 80	0000187
☐ УСПД	037414	el-2-same	04 a2 10 02 9b 65 84	010000665
☐ УСПД	0270	12.08.2025	04 a5 6f 02 9b 65 80	207
☐ ДТС-105-РТ100.А3.100	07530210344120308	el-2-same	04 ae 56 02 9b 65 80	010000666
☐ УСПД	037414	el-2-same	04 e0 02 02 9b 65 84	010000665

10

1 - 1 / 1

Назад

Продолжить

Рисунок 27

Этап 5. Подпись заявления.

Отобразиться экранная форма заявления. Проверьте корректность введенных данных: тип заявления указан **самостоятельное снятие**, указанные в заявлении пломбы отображены корректно, номер телефона корректный и тд., для этого прокрутите вниз печатную форму заявления:

Выбор типа заявления

Выбор причины

Выбор обособленного подразделения

Выбор средств измерений

Подпись заявления

Результат

Межрегиональное управление Федеральной службы по контролю за алкогольным и табачным рынками по Центральному федеральному округу

Заявление

о самостоятельном снятии пломб со средств измерений

Сведения о юридическом лице:

полное наименование юридического лица: **АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**

адрес юридического лица в пределах его места нахождения: {

ИНН юридического лица: {

код причины постановки на учет организации в налоговом органе: **784133001**

контактный телефон: **+7 (980) 23**

адрес электронной почты: {

Сведения об обособленных подразделениях:

КПП: **784133001**

адрес места нахождения обособленного подразделения: {

Перечень случаев, при которых учет объема производства пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медоухи может осуществляться автоматическими средствами измерения и учета объема готовой продукции без пломб, нанесенных с применением программных средств единой государственной автоматизированной информационной системы учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции:

· Повреждение целостности пломб, нанесенных на автоматические средства измерения и учета объема готовой

Назад

Подписать заявление

Выбор типа заявления

Выбор причины

Выбор обособленного подразделения

Выбор средств измерений

Подпись заявления

Результат

адрес электронной почты: {

Сведения об обособленных подразделениях:

КПП: **784133001**

адрес места нахождения обособленного подразделения: {

Перечень случаев, при которых учет объема производства пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медоухи может осуществляться автоматическими средствами измерения и учета объема готовой продукции без пломб, нанесенных с применением программных средств единой государственной автоматизированной информационной системы учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции:

· Повреждение целостности пломб, нанесенных на автоматические средства измерения и учета объема готовой

Причина возникновения (комментарий): Повреждение индикаторной пломбы в ходе эксплуатации оборудования.

Сведения об автоматических средствах измерений и учета концентрации и объема безводного спирта в готовой продукции, объема готовой продукции, концентрации и объема безводного спирта в этиловом спирте, объема этилового спирта:

№ п.п.	Наименование типа средства измерения (марка)	Заводской (серийный) номер	Точка контроля	Графический номер электронной пломбы	Описание отсканированной пломбы и (или) номеров печатей	Тип пломбы
1	БАЗИС_2006М	0270	0270_07	401	04 00 46 02 9b 65 01	Электронная
2	БАЗИС_2006М	0270	0270_07	402	04 13 67 02 9b 65 00	Электронная

Назад

Подписать заявление

Рисунок 28

Если выявлены несоответствия данных в печатной форме заиления, перейдите на соответствующий этап заполнения, для этого нажмите наверху на нужный этап.

Если данные корректны, нажмите «Подписать заявление».

Мониторинг за ходом рассмотрения заявления.

После успешного подписания отобразится мониторинг за ходом рассмотрения и результатах предоставления государственной услуги по снятию пломб поданного заявления:

Мониторинг за ходом рассмотрения и результатах предоставления государственной услуги по снятию пломб

	Номер заявления	Дата заявления	Номер регистрации в СЭД Дело	Дата регистрации в СЭД Дело	Статус заявления
<	7506	15.08.2025	ЗПс1-13	15.08.2025	Новый

Поступление заявления о снятии пломб со средств измерений

Скачать  Заявление о снятии пломб со средств измерений (самостоятельное снятие)
Дата и время фиксации заявления в ЕГАИС 15.08.2025 в 14:42:20

Ручные проверки

 Проверка достоверности сведений, указанных в заявлении
Запрос направлен 15.08.2025 в 14:42:20
Проверка в процессе

Рисунок 29

После подтверждения вашего заявления напротив проверки «Проверка достоверности сведений, указанных в заявлении» отобразиться зеленая галочка и статус заявления примет значение «Снятие согласовано». Отобразиться этап в процессе «Самостоятельное снятие пломб организацией»:

Мониторинг за ходом рассмотрения и результатах предоставления государственной услуги по снятию пломб

	Номер заявления	Дата заявления	Номер регистрации в СЭД Дело	Дата регистрации в СЭД Дело	Статус заявления
<	7506	15.08.2025	ЗПс1-13	15.08.2025	Снятие согласовано

Поступление заявления о снятии пломб со средств измерений

Скачать  Заявление о снятии пломб со средств измерений (самостоятельное снятие)
Дата и время фиксации заявления в ЕГАИС 13.08.2025 в 07:21:09

Ручные проверки

 Проверка достоверности сведений, указанных в заявлении
Запрос направлен 13.08.2025 в 07:21:09
Сведения получены 13.08.2025 в 08:57:01
Проверка пройдена

Самостоятельное снятие

 Самостоятельное снятие пломб организацией (28 дней)
Запрос направлен 13.08.2025 в 08:57:01
Проверка в процессе

Рисунок 30

На данном этапе заявление станет доступно в мобильном приложении для проведения процесса снятия.

4. Процесс снятия пломб в мобильном приложении.

Для корректного процесса самостоятельного снятия запросите у ответственного сотрудника Росалкогольтабакконтроля актуальную версию для самостоятельного снятия приложения «Алкоголь-табак-контроль».

Внимание! На текущий момент приложение доступно для устройств только на базе android.

Внимание! У сотрудника организации, который будет проводить проверку работоспособности nfc-метки пломбы, должна быть привязка аккаунта госуслуг к организации, у которой планируется снятие индикаторных пломб.

Подробнее о технических требованиях описано в пункте: 1 Технические требования.

Авторизация.

Установите и откройте приложение. В отобразившемся окне нажмите на кнопку «Войти через госуслуги». Введите данные для входа и нажмите «Войти»:

Госуслуги запросят код из sms для авторизации, введите его и подтвердите вход.

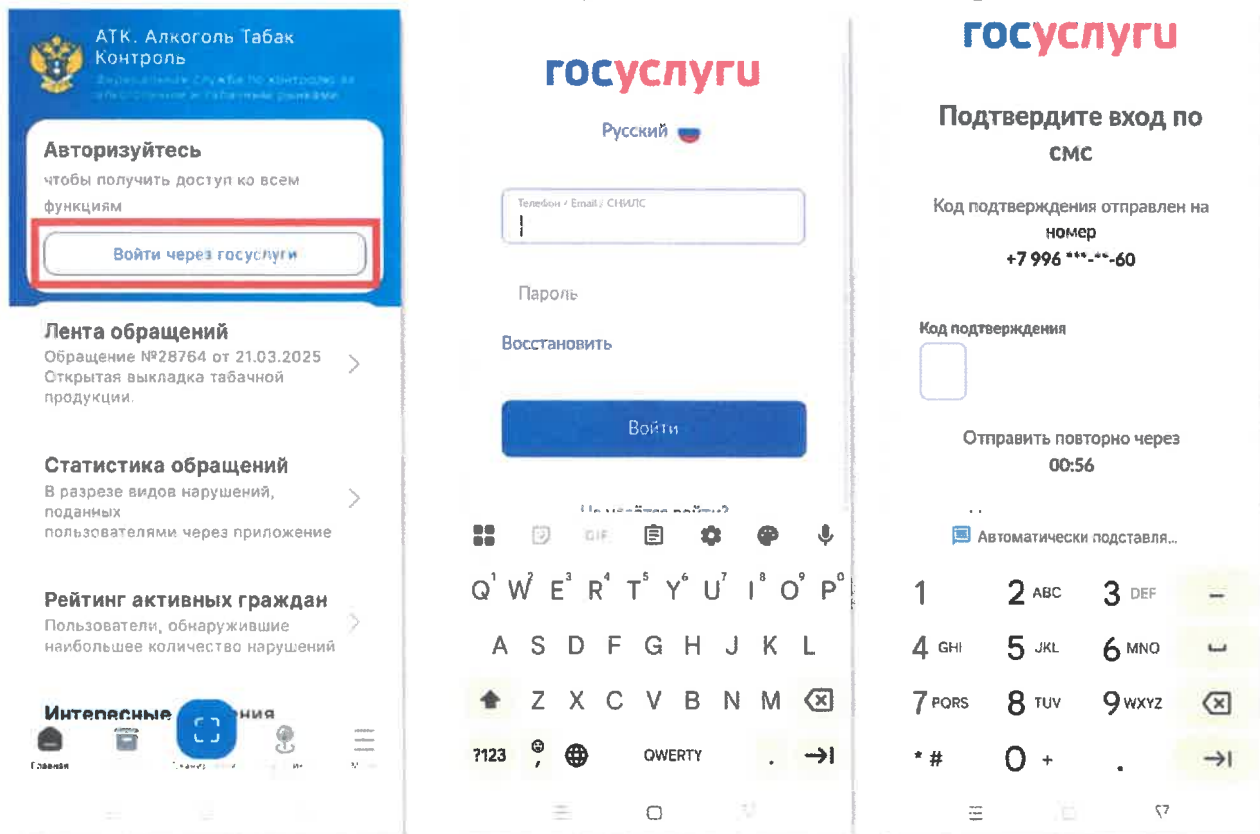


Рисунок 31

Далее отобразится выбор учетной записи, необходимо выбрать вашу организацию.

ВНИМАНИЕ! Если у вас не отобразился выбор, а сразу произошла авторизация, это означает что ваш аккаунт госуслуг не привязан к организации! Подробнее описано в пункте: **1 Технические требования.**

После выбора отобразятся данные о вас и вашей организации, для просмотра прокрутите страницу вниз.

Закройте страницу с данными профиля, для этого нажмите стрелку назад:

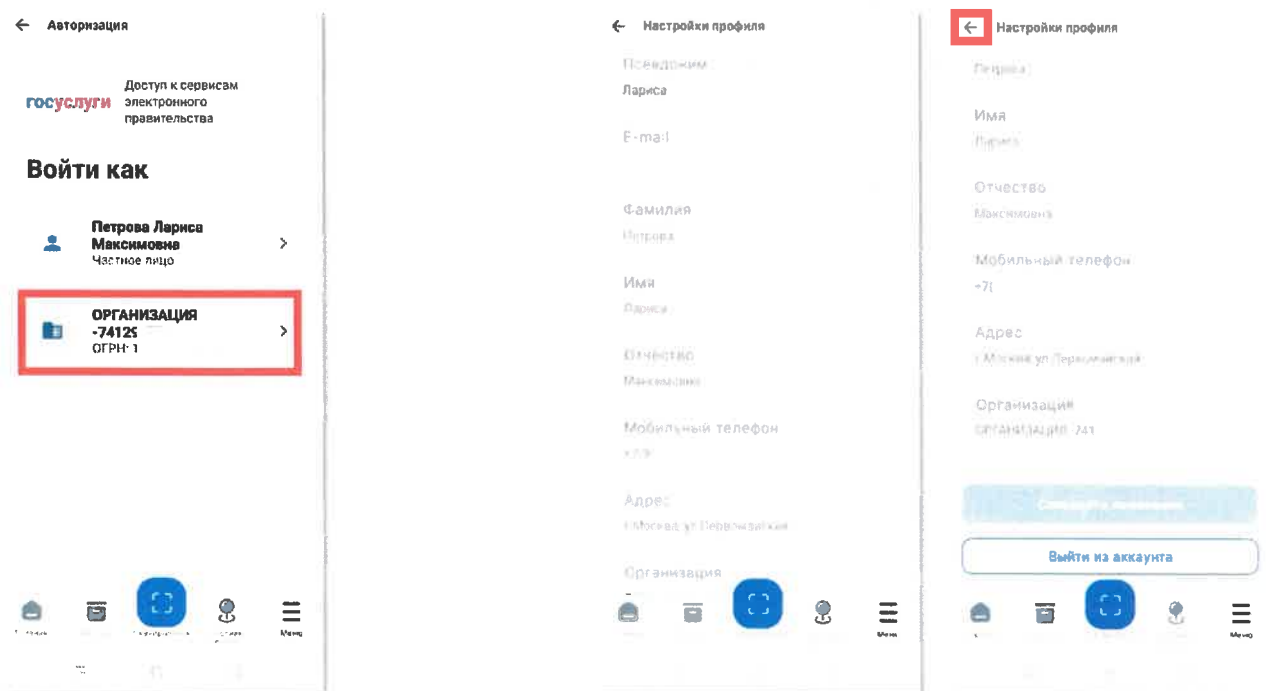


Рисунок 32

После выхода из раздела «Настройки профиля» отобразиться главная страница, где будут отображены ваши ФИО и роль.

ВНИМАНИЕ! Роль должна иметь значение: «Производитель»:

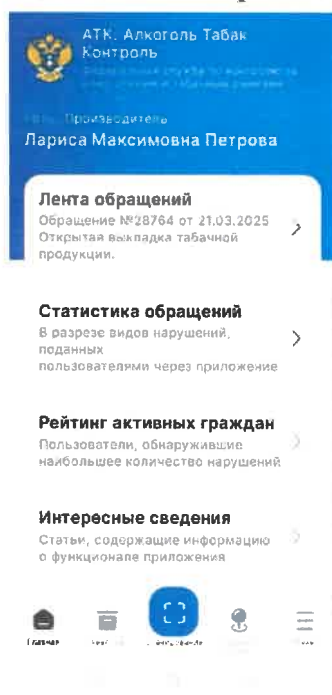


Рисунок 33

Если роль не соответствует значению «Производитель», возможно, вы выбрали не тот вариант авторизации. Для изменения выбора перейдите в раздел «Меню», раскройте поле «Профиль» и выберите пункт «Настройки профиля»:

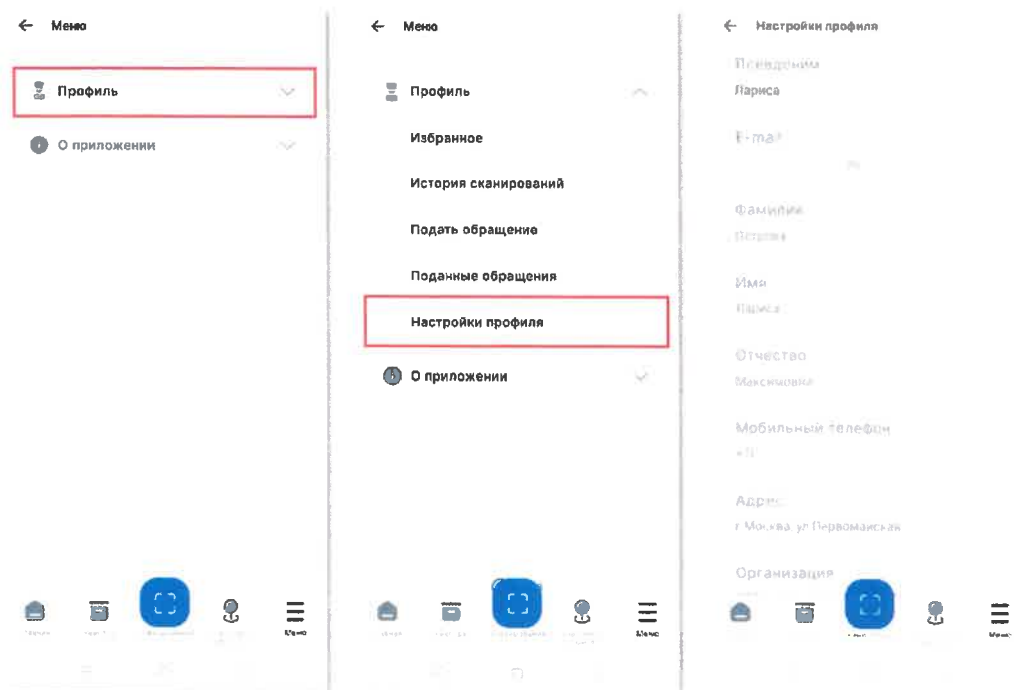


Рисунок 34

В открывшемся окне прокрутите данные вниз и нажмите «Выйти из аккаунта». Приложение отобразит экран с кнопкой «Войти через госуслуги», нажмите на нее. Отобразится выбор профиля, необходимо выбрать организацию:

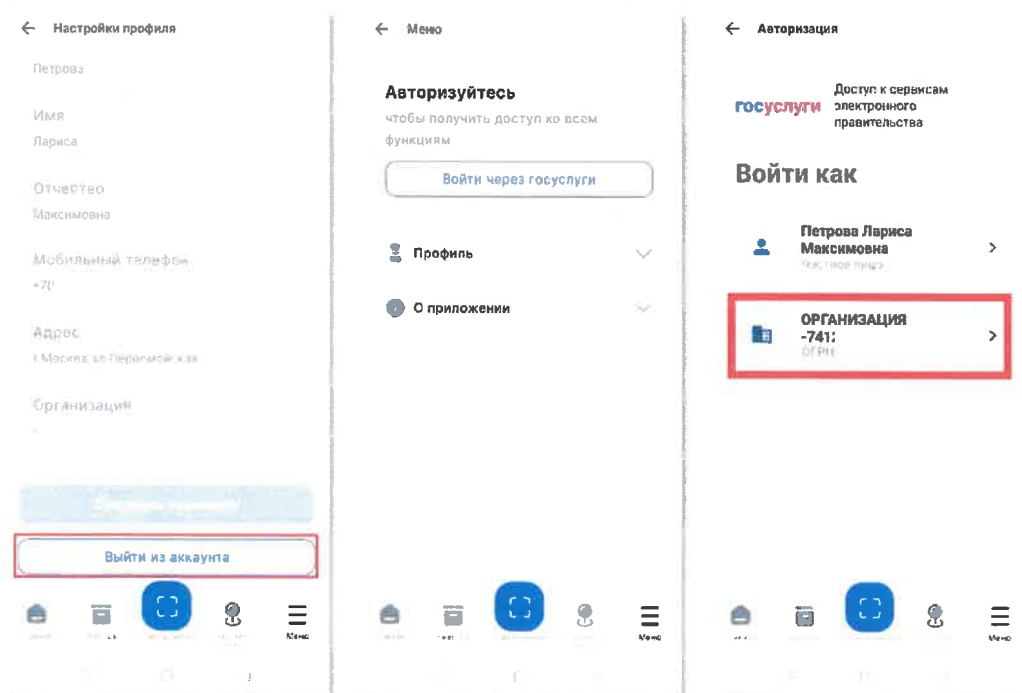


Рисунок 35

После выхода из раздела «Настройки профиля» отобразится главная страница, где будут отображены ваши ФИО и роль.

ВНИМАНИЕ! Роль должна иметь значение: «Производитель».

Выбор заявления

Перейдите в раздел «Меню», раскройте пункт «Пломбирование» и выберите «Заявления на снятие пломбировки».

Отобразится список активных для снятия заявлений:

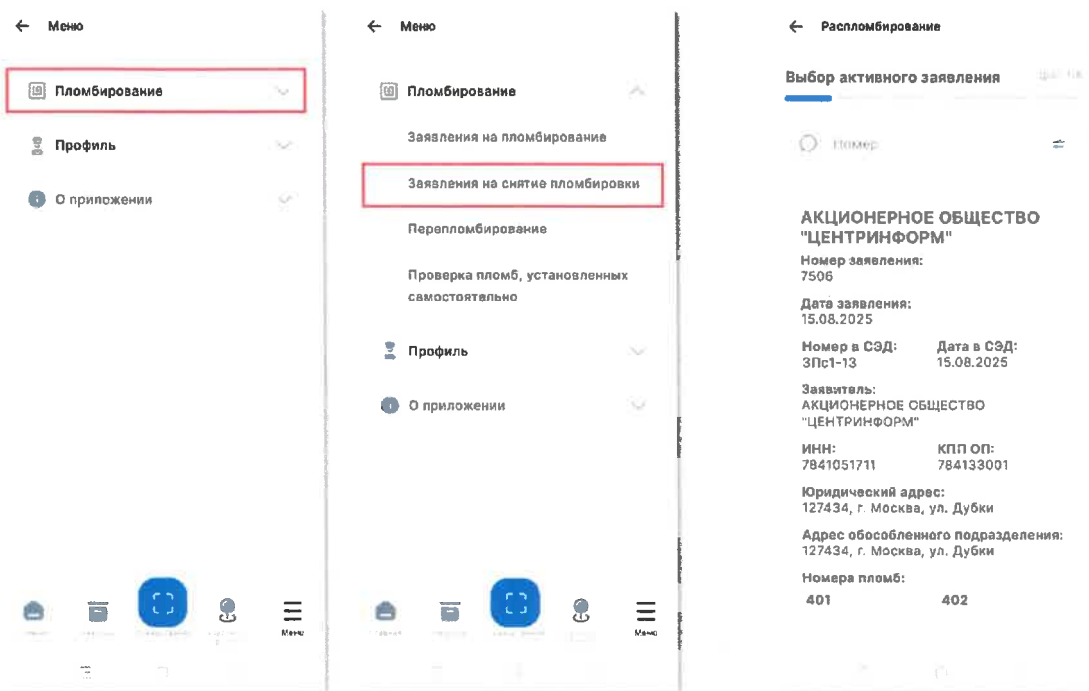


Рисунок 36

Если вами было подано более одного обращения, вы можете определить нужное заявление, сверив номер заявления в мобильном приложении с номером заявления в УТМ:

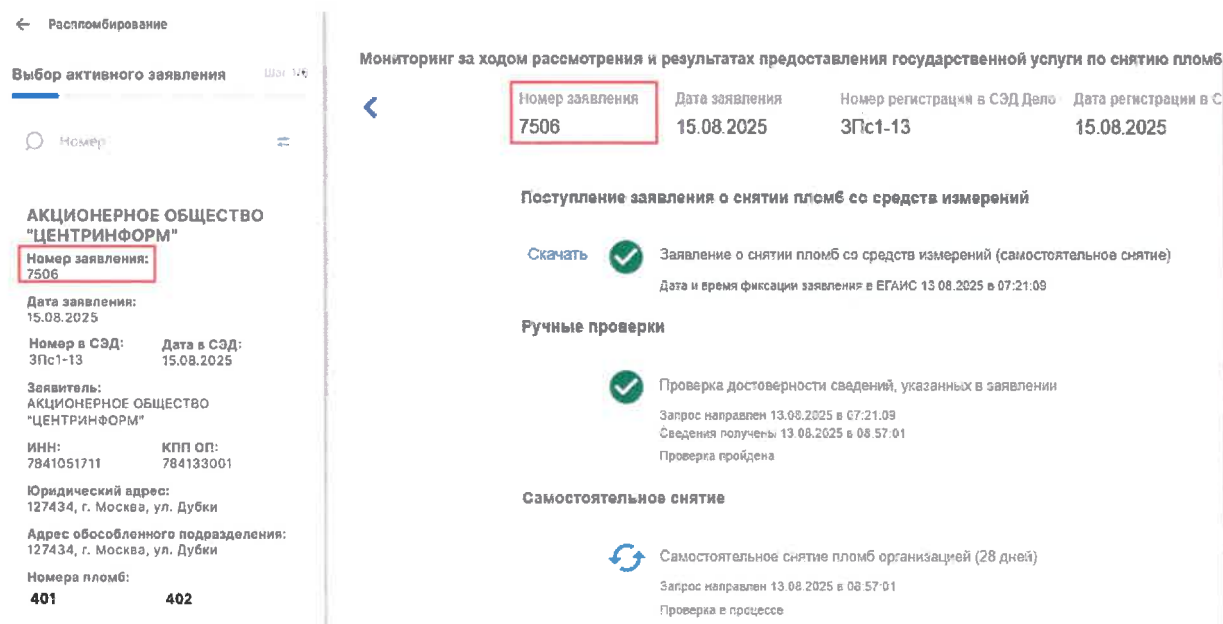


Рисунок 37

Процесс снятия пломбы и фиксации действий в мобильном приложении

Для начала процесса снятия один раз нажмите на заявление:

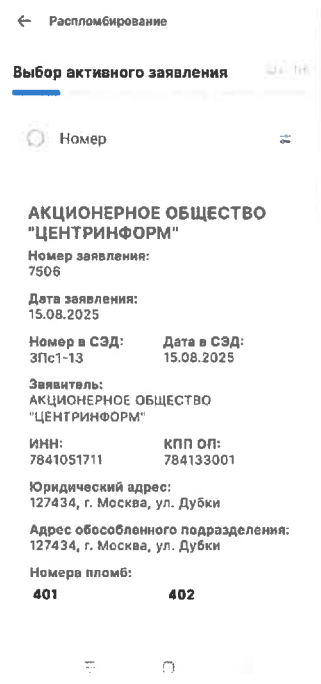


Рисунок 38

1. Считывание nfc-метки до снятия пломбы.

Откроется экран считывания пломбы, не снимая пломбы, поднесите устройство к ней и дождитесь считывания информации. После успешного считывания отобразится информация о пломбе. Нажмите «Продолжить»:

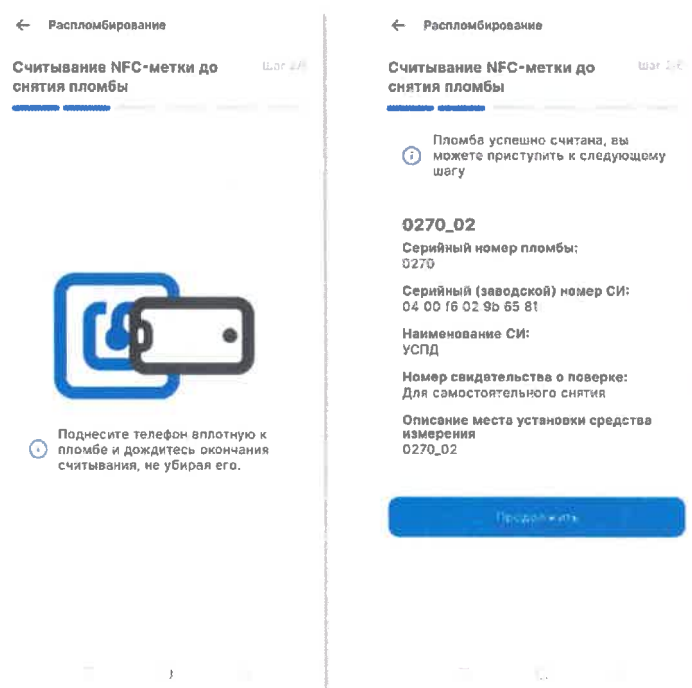


Рисунок 39

2. Фотография пломбы до снятия.

На следующем этапе необходимо будет провести фото и видео съемку пломбы до ее снятия, для этого предоставьте разрешение приложению снимать фото и видео при использовании приложения, если ранее этого не сделали:

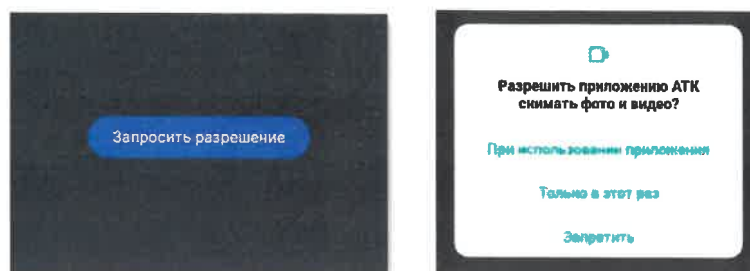


Рисунок 40

После предоставления всех разрешений, не снимая пломбы, сфотографируйте ее так, чтобы графический номер пломбы и место ее крепления было отчетливо видно.

В случае, если фото или видео были смазаны, нажмите на кнопку [↶], чтобы переснять их.

Если фото и видео удовлетворительного качества, нажмите кнопку [✓], чтобы подтвердить их сохранение:



Рисунок 41

После подтверждения сохранения видео начнется отправка данных на сервер, это может занять некоторое время.

3. Снятие пломбы.

После успешной отправки данных, отобразится информационное окно. Снимите пломбу, не разрушая nfc-чип и нажмите кнопку «Продолжить»:

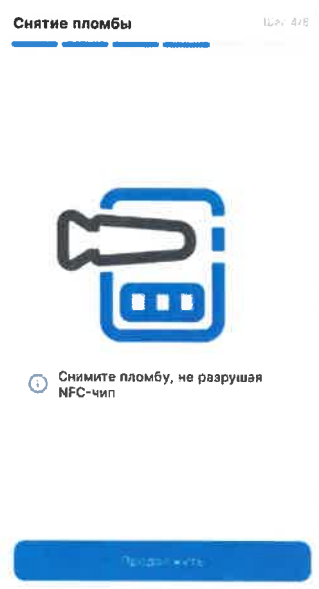


Рисунок 42

4. Фото пломбы после снятия.

После физического снятия пломбы и подтверждения этого действия в приложении, необходимо произвести фото и видео съемку.

Наведите рамку так, чтобы графический номер снятой пломбы было отчетливо видно, затем снимите пломбу так, чтобы ее всю было отчетливо видно.

В случае, если фото или видео были смазаны, нажмите на кнопку [↶], чтобы переснять их.

Если фото и видео удовлетворительного качества, нажмите кнопку [✓], чтобы подтвердить их сохранение:



Рисунок 43

5. Контрольное считывание.

После подтверждения фото и видео после снятия пломбы, необходимо отсканировать пломбу – держите пломбу у nfc-модуля устройства, пока не отобразиться голубая галочка с сообщением «Пломба снята»:

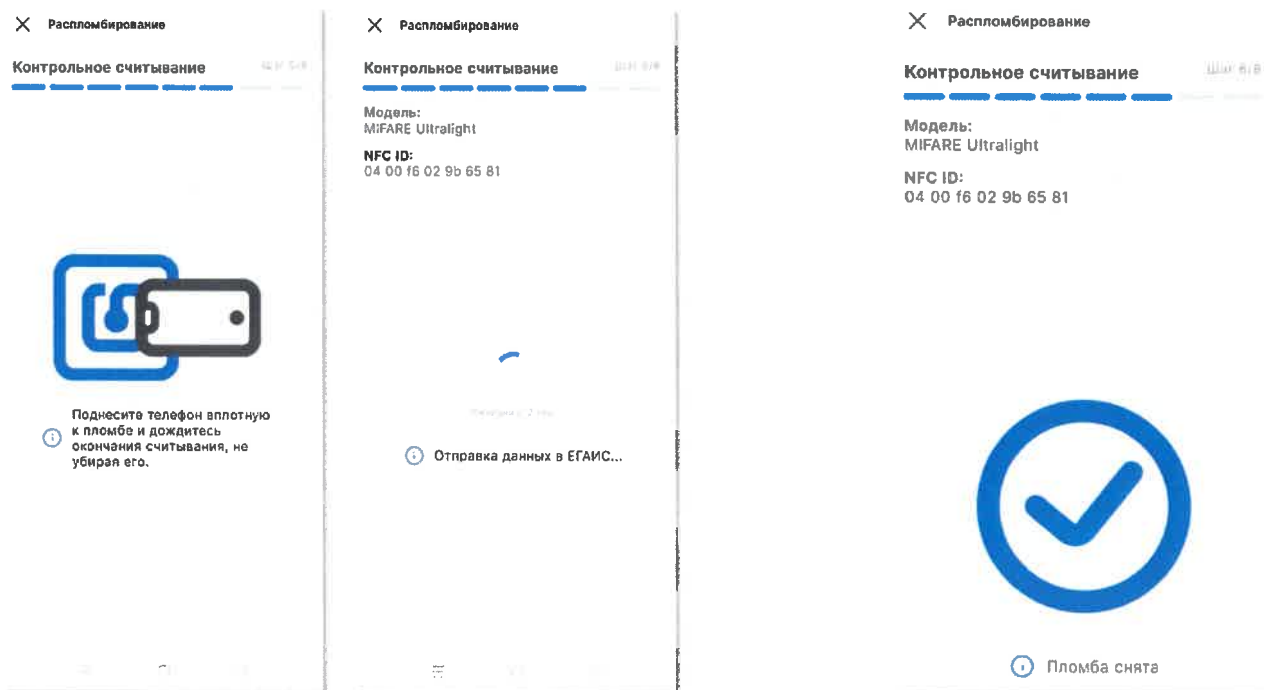


Рисунок 44

Если в заявлении остались еще не снятые пломбы, приложение предложит отсканировать еще одну.

Нажмите на кнопку «Отсканировать еще одну пломбу», чтобы провести процесс снятия для следующей пломбы в заявлении:

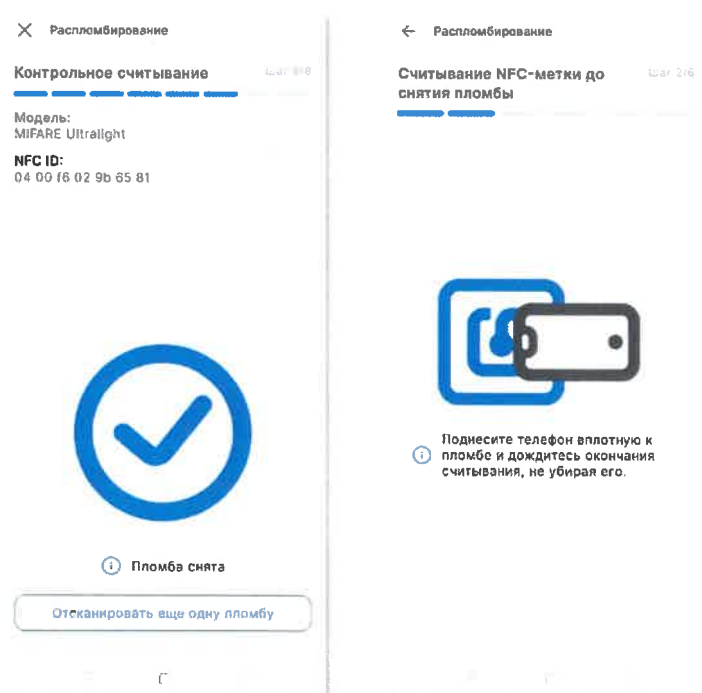


Рисунок 45

Если по заявлению были сняты все пломбы, приложение предложит приступить к формированию акта, для этого нажмите кнопку «Завершить снятие и приступить к формированию акта»:



Рисунок 46

6. Заполнение акта.

Откроется окно оформления акта, необходимо заполнить поля «Место осмотра» и «Должность представителя».

После заполнения нажмите кнопку «Сохранить акт»:

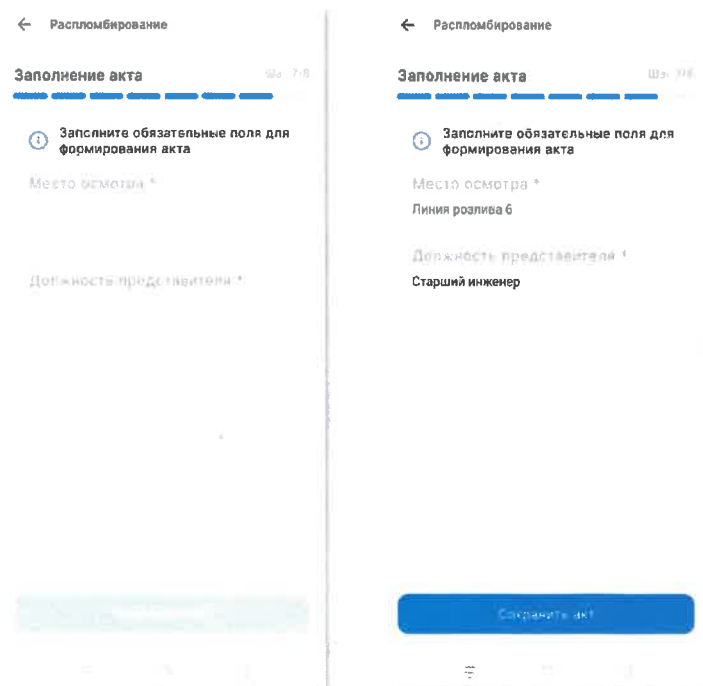


Рисунок 47

Акт будет направлен на сервер, заявление примет статус «Выполнено».

Также в УТМ в мониторинге заявления проверка «Самостоятельное снятие пломб организацией» примет значение «Проверка пройдена» и статус заявления примет значение «Выполнено»:

Мониторинг за ходом рассмотрения и результатах предоставления государственной услуги по снятию пломб

Номер заявления	Дата заявления	Номер регистрации в СЭД Дело	Дата регистрации в СЭД Дело	Статус заявления
7506	15.08.2025	ЗПс1-13	15.08.2025	Выполнено

Поступление заявления о снятии пломб со средств измерений

Скачать  Заявление о снятии пломб со средств измерений (самостоятельное снятие)
Дата и время фиксации заявления в ЕГАИС 15.08.2025 в 14:42:20

Ручные проверки

 Проверка достоверности сведений, указанных в заявлении
Запрос направлен 15.08.2025 в 14:42:20
Сведения получены 15.08.2025 в 14:52:27
Проверка пройдена

Самостоятельное снятие

 Самостоятельное снятие пломб организацией
Запрос направлен 15.08.2025 в 14:52:27
Сведения получены 15.08.2025 в 17:43:26
Проверка пройдена

Рисунок 48

7. Отправка акта.

После сохранения акта, приложение предложит указать электронную почту для отправки акта о снятии пломб для последующей подписи представителем организации.

Введите почту, к которой у вас или иного сотрудника организации и нажмите «Отправить акт на почту заявителя»:

← Распломбирование

Отправка акта Шаг 5 из 8

1 Введите адрес электронной почты для отправки акта о снятии пломб

Электронная почта *

1

← Распломбирование

Отправка акта Шаг 5 из 8

1 Введите адрес электронной почты для отправки акта о снятии пломб

Электронная почта *

d.g n.ru

Отправить акт на почту заявителя

Рисунок 49

После отправки письма на почту, в УТМ отобразится проверка «Акт направлен для подписи заявителю на почту» в состоянии «Проверка в процессе»:

Самостоятельное снятие



Самостоятельное снятие пломб организацией

Запрос направлен 15.08.2025 в 14:52:27

Сведения получены 15.08.2025 в 17:43:26

Проверка пройдена

Выездные проверки



Акт направлен для подписания заявителю на почту (d.g. i.ru)

Запрос направлен 15.08.2025 в 17:43:59

Проверка в процессе

Рисунок 50

Срок подписи акта и способ подписи аналогичен подписи акта пломбирования и снятия пломб.

Переотправка акта.

В случае, если при заполнении электронной почты была допущена ошибка, вы можете переотправить акт, для этого необходимо снова перейти в раздел «Заявления на снятие пломб»:

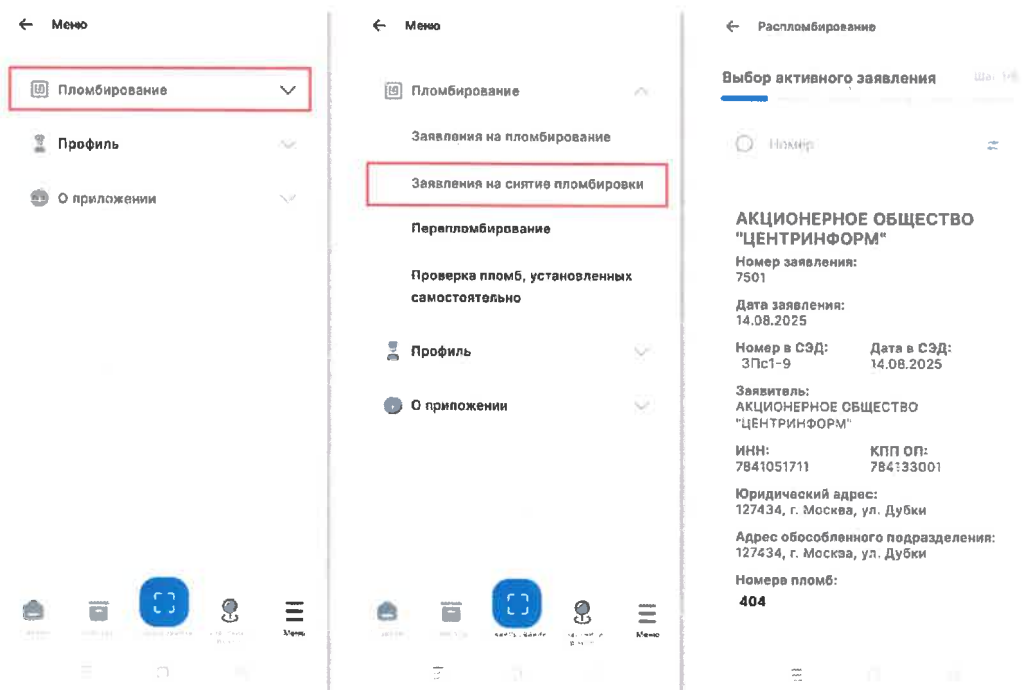


Рисунок 51

Нажмите на кнопку  чтобы открыть меню фильтров.

Выберите в пункте «Статус заявлений»: «Выполнено» и нажмите «Принять»:

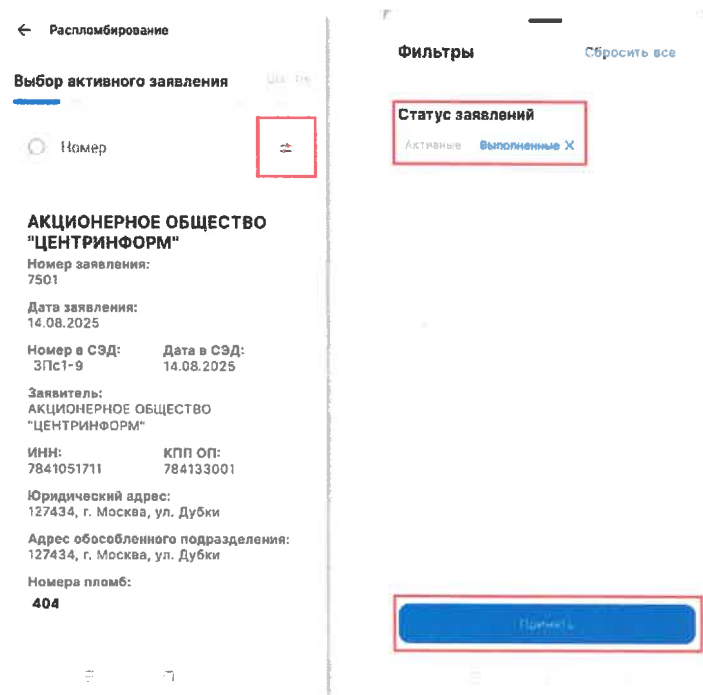


Рисунок 52

Отобразятся заявления в статусе «Выполнено», найдите нужное и нажмите кнопку «Изменить электронный адрес и отправить акт повторно»:

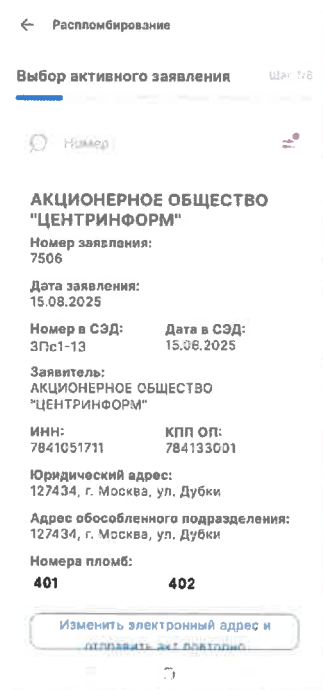


Рисунок 53

Введите почту, к которой у вас или иного сотрудника организации и нажмите **«Отправить акт на почту заявителя»**:

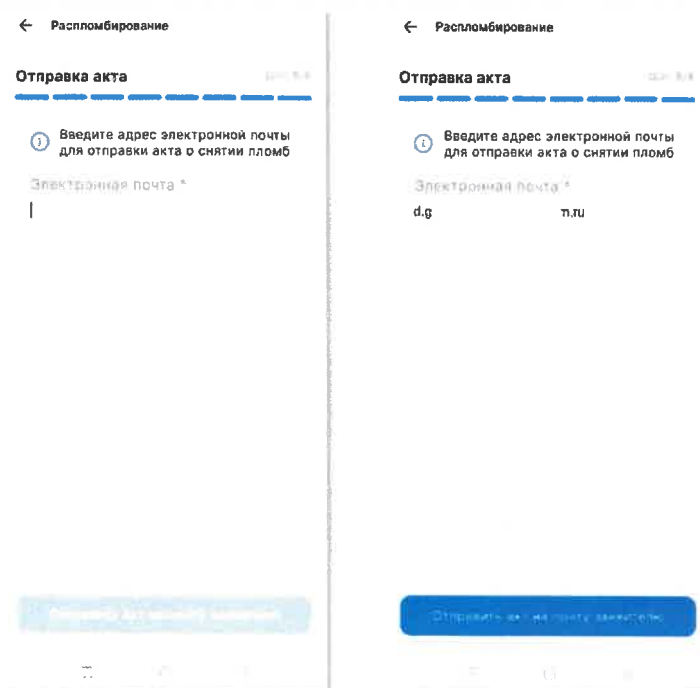


Рисунок 54

После отправки письма на почту, в УТМ первая проверка **«Акт направлен для подписи заявителю на почту»** перейдет в статус **«проверка не пройдена»** по причине – было отправлено другое письмо, и отобразится новая проверка в состоянии **«Проверка в процессе»**:

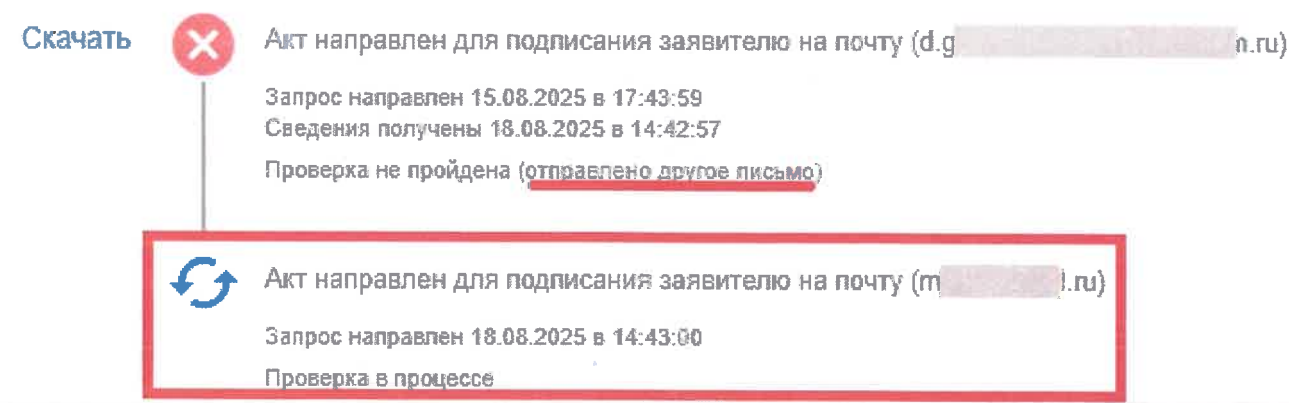


Рисунок 55

Срок подписи акта и способ подписи аналогичен подписи акта пломбирования и снятия пломб.